

Minimalanforderungen und Zertifizierungsmöglichkeiten

1. Allgemeine Informationen	Seite	1-2
2. Minimalanforderungen für alle Anbieter	Seite	3-4
3. Klassifikationskriterien für «B&B» Angebote	Seite	5-7

1. Allgemeine Informationen:

Auf der Webseite von BnB Switzerland werden ausschliesslich zertifizierte Unterkünfte publiziert. Die Teilnahme an der Klassifikation ist deshalb für alle «B&B» Anbieter obligatorisch (siehe Klassifikationskriterien für B&B Angebote). Anbieter von «Gästezimmern» oder «Ferienwohnungen» haben den Nachweis einer Zertifizierung des Schweizer Tourismusverbands (STV) für «Guest Room» resp. «Apartment» zu erbringen. Auf der Webseite bnb.ch werden die offiziellen STV-Sternenlogos (0 bis 5) für «B&B», «Gästezimmer» und «Ferienwohnungen» aufgeführt. Bei «B&B» Anbietern wird nicht nur die Unterkunft, sondern separat auch das Frühstück (Einfach bis Deluxe-Buffer) klassifiziert und auf der Webseite ausgewiesen. Die **Minimalanforderungen** müssen von allen Unterkunftsanbietern vollumfänglich erfüllt werden. Die Anbieter sind anwesend, um ihre Gäste bei der Ankunft persönlich zu empfangen.

A. Zielsetzungen

- Förderung des Qualitätsbewusstseins der Unterkunftsanbieter.
- Setzen von klaren Standards.
- Entwicklung der Angebotsqualität.
- Förderung der Dienstleistungsbereitschaft.
- Schaffen von Preistransparenz und Vergleichbarkeit für den Gast.
- Vermarktung und damit Steigerung der Auslastung und Ertragskraft.

B. Klassifikationskategorien (1-5 Sterne)

Das Erreichen einer Klassifikationskategorie (1-5 Sterne) hängt von zwei Bedingungen ab:

- Die vorgeschriebenen Muss-Kriterien für die jeweilige Sternekategorie (1-5) gilt es zu erfüllen.
- Die für die Kategorie vorgeschriebene Punktezahl muss erreicht werden.

C. Minimalanforderungen

Die Minimalanforderungen sind von allen Unterkunftsanbietern vollumfänglich zu erfüllen, damit ein Angebot klassifiziert und publiziert werden kann.

D. Klassifikation

BnB Switzerland ist Partner des Schweizer Tourismus Verbands (STV) und offizielles Klassifikationsorgan für alle Schweizer Bed & Breakfast Unterkünfte, die auf der Webseite www.bnb.ch gelistet sind. Gästezimmer und Ferienwohnungen werden direkt durch den STV klassifiziert, und die Anbieter müssen für die Einschreibung auf der Webseite bnb.ch eine entsprechende Zertifizierung für «Guest Room» oder «Apartment» vorweisen können. Durch diese Partnerschaft werden sämtliche Angebote mit den STV-Sternenlogos abgebildet. Die Klassifikationszertifikate werden durch BnB Switzerland und den STV per Post ausgehändigt. Die Klassifikation schafft Vergleichbarkeit für den Gast und trägt zur Qualitätsverbesserung im Schweizer Tourismus bei.

E. Spezialisierung

Zusätzlich zur Klassifikation können Auszeichnungen für Spezialisierungen (Ideal für...) erlangt werden. Dazu müssen bestimmte Bedingungen erfüllt werden.

F. Vorgehen

Die Klassifikation stützt sich auf eine Selbstdeklaration. Beauftragte Kontrollpersonen überprüfen regelmässig die erfassten Angebote. Die Anbieter bestätigen mit der Unterschrift auf dem Vertrag für die Einschreibung eines Unterkunftsbetriebes auf bnb.ch, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt wurden.

G. Zertifikat und Gültigkeit der Klassifikation

Die Gültigkeitsdauer der «B&B» Klassifikation ist abhängig von der Klassifikationsperiode. Die aktuelle Klassifikationsperiode umfasst den Zeitraum vom 1. Juni 2019 bis 31. Mai 2023. Sämtliche «B&B» Klassifikationen, die in dieser Zeitspanne erstellt werden, verlieren ihre Gültigkeit am 31. Mai 2023. Die Gültigkeitsdauer der «Ferienwohnungen» und «Gästezimmer» Klassifikation beträgt ab Erstelldatum 4 Jahre per Monatsende. Ist die Klassifikationsperiode abgelaufen, so gilt dies nicht automatisch als Kündigung, und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Ein Auftritt auf bnb.ch ist damit nicht mehr gewährleistet, und die Sternenlogos dürfen nicht weiterverwendet werden.

H. Kontrollen

Durch BnB Switzerland oder den Schweizer Tourismusverband beauftragte neutrale und ausgebildete Kontrollpersonen überprüfen während einer Klassifikationsperiode mindestens 25 % der klassifizierten Angebote. Die Anbieter erhalten eine Rückmeldung zu ihrer Selbstdeklaration, und es werden ihnen mögliche Verbesserungsmassnahmen aufgezeigt. Die Kontrollpersonen leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Qualitätsförderung und -sicherung bei Anbietern von «Bed & Breakfast», «Gästezimmern» und «Ferienwohnungen». Weder Anbieter noch deren Familienangehörige können sich als Kontrollpersonen bewerben.

Reklamation

Ist ein Kontrollbesuch aufgrund einer oder mehrerer Reklamationen notwendig, sind die Kosten von CHF 80.00 von den Anbietern selbst zu bezahlen. BnB Switzerland ist für die Bearbeitung von Gästereklamationen zuständig und fungiert als Rekursstelle. Ihre Entscheidung ist definitiv.

Kontrollpflicht

Die Anbieter sind verpflichtet, ihren Unterkunftsbetrieb überprüfen zu lassen. Sind sie trotz Aufforderung nicht bereit, einen Kontrollbesuch zu akzeptieren (bis 30 Tage nach der ersten Kontaktaufnahme der Kontrollperson), wird die Klassifikation sistiert und das Angebot von der Webseite www.bnb.ch entfernt. Dieser Vorgang gilt nicht automatisch als Kündigung, weshalb kein Anspruch auf Rückerstattung besteht.

I. Grundlagen der **B&B** Klassifikation

BnB Switzerland ist zuständig für:

- die Erarbeitung und Weiterentwicklung der B&B Klassifikationsgrundlagen (Minimalanforderungen, Klassifikationskategorien und -kriterien, Erhebungsbögen).
- die Weiterentwicklung des Kontrollsystems.
- die Bestimmung der Klassifikationsperiode.
- die Ausbildung und Vergütung der Kontrollpersonen.

Weitere Informationen zur Klassifikation von Gästezimmern und Ferienwohnungen finden Sie auf:
<https://www.stv-fst.ch>

2. Minimalanforderungen für «B&B», «Gästezimmer», «Ferienwohnungen»

Diese Minimalanforderungen müssen von allen Unterkunftsanbietern vollumfänglich erfüllt werden.

2.1. Unterkunft

- Die Unterkunft hat einen Namen und / oder eine Hausnummer oder ein offizielles Schild.
- Der Eingang ist klar gekennzeichnet.
- Die Unterkunft hat nicht mehr als 35 Schlafplätze (90-140 cm = 1 Schlafplatz, 160-200 cm = 2 Schlafplätze; Kajütenbett = 2 Schlafplätze).
- Die Unterkunft hat kein Massenlager mit mehr als 10 Schlafplätzen in einem Zimmer.
- Die Unterkunft verfügt über mindestens ein Bad / WC pro 6 Gäste.
- Die Gastgeber besitzen eine E-Mail-Adresse, um wichtige Informationen von BnB Switzerland zu erhalten.

2.2. Liegenschaft / Zimmer

- Das Mobiliar ist intakt und in gutem Zustand.
- Weder Wasserschäden noch Schimmelbefall.
- Ausreichend Beleuchtung in allen Räumen.
- Die Zimmer verfügen über direktes Tageslicht.
- Auch bei Vollbelegung ist genügend heisses Wasser verfügbar.
- In allen Räumen herrscht eine angenehme Temperatur.
- Es handelt sich um eine abschliessbare Einheit (kein Durchgangszimmer, keine Falttüren oder Vorhänge).
- Storen / Fensterläden oder Nachtvorhänge sind vorhanden (verdunkelbares Schlafzimmer).
- Alle Betten weisen eine Mindestlänge von 190 cm auf.
- Mindestens ein Papierkorb ist im Zimmer vorhanden.

2.3. Sauberkeit und Ordnung

- Das Bett ist bei Ankunft des Gastes bezogen.
- Frische Bett- und Frotteewäsche ist bei Ankunft des Gastes vorhanden.
- Bei längeren Aufenthalten wird die Bettwäsche mindestens einmal pro Woche gewechselt.
- Bei längeren Aufenthalten wird die Frotteewäsche mindestens einmal pro Woche gewechselt.
- Bodenbeläge / Wände / Fenster sind sauber und ordentlich gepflegt.
- Das Zimmer und die Nasszellen werden mindestens einmal wöchentlich und vor Ankunft des Gastes gereinigt.
- Ausserhalb des Zimmers ist alles ordentlich und aufgeräumt.

2.4. Minimaleinrichtung der Nasszelle

- Duschköglichkeit (mit sauberem Duschvorhang oder Glaswand).
- Wannen und Waschbecken sind sauber und weisen keine Schäden auf.
- Ausreichende Beleuchtung.
- Spiegel.
- Handtuchhalter oder Badetuchstange.
- Abfalleimer.
- Genügend WC-Papier.
- Saubere WC-Bürste.
- Zahnglas.
- Seife.

2.5. Offerte an den Gast

- Beantwortung von Anfragen möglichst innert 24 Stunden mit folgendem Inhalt:
- Beschreibung des Angebots.
- Übernachtungspreise, Taxen und Abgaben sowie zusätzliche Kosten.
- Zahlungsmöglichkeiten und Termine.
- Annullationsbedingungen.
- An- und Abreisebedingungen.

2.6. Preise und Informationen

- Die Kosten für die Endreinigung und das Waschen der Bett- und Frotteewäsche sind im Zimmerpreis inbegriffen.
- Eventuell anfallende Gästetaxen werden separat ausgewiesen.
- Eine Dokumentation über den Ort, die Region sowie die Ausflugsmöglichkeiten liegt für die Gäste bereit.

2.7. Sicherheit

- Löschdecke und / oder Feuerlöscher stehen den Gästen zur Verfügung. (Swissfire-Decke für CHF 30.00 zzgl. Versandkosten im Membershop erhältlich).
- Die Gastgeber zeigen den Gästen bei der Ankunft, wo sich die Löschutensilien befinden.
- Die Liste «Was tun im Brandfall» ist an einem gut sichtbaren Ort angebracht (Vorlage im Member-Bereich vorhanden).
- Eine Liste mit allen wichtigen Telefonnummern (Kontaktperson, 144, Notfall bei Vergiftungen, Polizei, Feuerwehr, Apotheke, Notfallarzt, Taxi etc.) liegt griffbereit im Zimmer (Vorlage im Member-Bereich vorhanden).

2.8. Für Anbieter von B&B (Frühstück)

- Das Frühstück ist Bestandteil des Angebots.
- Die Anbieter sind anwesend, um ihre Gäste in Empfang zu nehmen und das Frühstück zuzubereiten oder bereitzustellen.
- Die Kosten für das Frühstück werden separat ausgewiesen.

3. Klassifikationskriterien ausschliesslich für B&B Angebote

Luxus-Angebot | Minimalanforderungen



Herausragende und exklusive Infrastruktur des Objekts. Grosszügiges Flächenangebot. Stilvolle und luxuriöse Ausstattung mit allem technischen Komfort. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck. Luxuriöses Badezimmer. 5* Deluxe Frühstücksbuffet mit mehrheitlich regionalen, selbstgemachten und / oder biologischen Produkten.

1. Privater Parkplatz oder öffentlicher Verkehr mind. im 15-Minuten-Takt (auch am Wochenende).
2. Ersteindruck der Liegenschaft: luxuriös.
3. Garten, Terrasse oder Balkon zur alleinigen Benutzung.
4. Schwimmbad, Sprudelbad, Sauna, Dampfbad, Wellness-Center, See oder Fluss.
5. Gartenmöbel: Tisch, Stühle, Liegestühle, Sonnenschirm (mind. 1 Stuhl oder Liegestuhl pro Person).
6. Stilvolle Möbel, in neuem Zustand, luxuriös.
7. Betten mit Lattenrost oder Vergleichbares.
8. Betten mit Qualitätsmatratze (Latex, Federkern oder Schaumstoff), nicht älter als 10 Jahre (regelmässig gereinigt).
9. Duvet und Kopfkissen sowie Bettwäsche neuwertig von Spitzenqualität.
10. Tägliches Bettenmachen.
11. Tägliche Zimmerreinigung.
12. Kleiderschrank oder Kleiderablage in jedem Zimmer.
13. Tisch mit Beleuchtung und Stromanschluss im Umkreis von 2 Metern.
14. Kostenloses WLAN im Zimmer.
15. Fernseher mit einer Auswahl an internationalen Sendern im Zimmer.
16. Bad / WC im Zimmer.
17. Luxuriöses Badezimmer.
18. Badetücher / Frotteewäsche neuwertig von Spitzenqualität. 1 grosses Duschtuch, 2 Handtücher pro Person.
19. Tägliche Nasszellenreinigung.
20. 5* Deluxe Frühstücksbuffet. Mehrheitlich regionale, hausgemachte und / oder biologische Produkte.
21. Der Gast erhält mindestens einmal eine kleine Anerkennung (z.B. Willkommensdrink, Wasser, Schokolade, Blumen etc.).
22. Kaffeemaschine, Kaffee, Milch und Zucker stehen zur Verfügung.

Frühstück:

Verschiedene Brotsorten, Milchprodukte (Joghurt, Käse), Eier, diverser Aufschnitt (z. B. Wurst, Schinken, Speck), Müesli, Cerealien, frische Früchte, Fruchtsäfte, Butter, Honig, hausgemachte Konfitüren, Kaffee, Tee, Kakao. Variante „V“ = Gleichwertiges Frühstück, aber vegetarisch.

Erstklass-Angebot | Minimalanforderungen



Infrastruktur für gehobene Ansprüche. Neuwertige Ausstattung in gepflegter Qualität mit besonderem Komfort. Erstklassiger Gesamteindruck mit optisch aufeinander abgestimmten Formen und Materialien. Erstklassiges Badezimmer. 4* Deluxe Frühstück mit mehrheitlich regionalen, selbstgemachten und / oder biologischen Produkten.

1. Privater Parkplatz oder öffentlicher Verkehr mind. im 15-Minuten-Takt (auch am Wochenende).
2. Ersteindruck der Liegenschaft: erstklassig.
3. Stilvolle Möbel, in neuem Zustand, erstklassig.
4. Betten mit Lattenrost oder Vergleichbares.
5. Betten mit Qualitätsmatratze (Latex, Federkern oder Schaumstoff), nicht älter als 10 Jahre (regelmässig gereinigt).
6. Duvet und Kopfkissen sowie Bettwäsche neuwertig von guter Qualität ohne Abnutzungserscheinungen.
7. Kleiderschrank oder Kleiderablage in jedem Zimmer.
8. Tisch mit Beleuchtung und Stromanschluss im Umkreis von 2 Metern.
9. Kostenloses WLAN im Zimmer.

10. Bad / WC für die Gäste (mind. 1 Dusche und 1 WC pro zusammengehörende Mietpartei, max. 4 Personen).
11. Erstklassiges Badezimmer.
12. Badetücher / Frotteewäsche neuwertig von guter Qualität ohne Abnutzungserscheinungen. 1 Duschtuch, 1 Handtuch pro Person.
13. Tägliche Nasszellenreinigung.
14. 4* Deluxe Frühstück. Mehrheitlich regionale, hausgemachte und/oder biologische Produkte.
15. Der Gast erhält mindestens einmal eine kleine Anerkennung (z.B. Willkommensdrink, Wasser, Schokolade, Blumen etc.).
16. Kaffeemaschine, Kaffee, Milch und Zucker stehen zur Verfügung.

Frühstück:

Verschiedene Brotsorten, Milchprodukte (Joghurt, Käse), Eier, diverser Aufschnitt (z.B. Wurst, Schinken, Speck), Müesli, Cerealien, frische Früchte, Fruchtsäfte, Butter, Honig, hausgemachte Konfitüren, Kaffee, Tee, Kakao. Variante „V“ = Gleichwertiges Frühstück, aber vegetarisch.

Mittelklass-Angebot | Minimalanforderungen



Ansprechende Infrastruktur in gutem Zustand. Ordentliche, gepflegte Ausstattung mit gutem Komfort. Wohnlicher und harmonischer Gesamteindruck. Komfortables Badezimmer. 3* Reichhaltiges Frühstück.

1. Privater Parkplatz oder öffentlicher Verkehr mind. im 15-Minuten-Takt (auch am Wochenende).
2. Ersteindruck der Liegenschaft: mittelklassig.
3. Gepflegte Möbel, in gutem Zustand, mittelklassig.
4. Betten mit Lattenrost oder Vergleichbares.
5. Betten mit Qualitätsmatratze (Latex, Federkern oder Schaumstoff), nicht älter als 10 Jahre (regelmässig gereinigt).
6. Duvet und Kopfkissen sowie Bettwäsche neuwertig von guter Qualität ohne Abnutzungserscheinungen.
7. Kleiderschrank oder Kleiderablage in jedem Zimmer.
8. Kostenloses WLAN im Zimmer.
9. Bad / WC zur gemeinsamen Benutzung mit den anderen Gästen (mind. 1 Dusche und 1 WC pro 6 Personen).
10. Mittelklassiges Badezimmer.
11. Badetücher / Frotteewäsche neuwertig von guter Qualität ohne Abnutzungserscheinungen. 1 Duschtuch, 1 Handtuch pro Person.
12. Tägliche Nasszellenreinigung bei mehreren Badbenutzern oder regelmässige Nasszellenreinigung bei privater Badbenutzung.
13. 3* Reichhaltiges Frühstück.
14. Der Gast erhält mindestens einmal eine kleine Anerkennung (z.B. Willkommensdrink, Wasser, Schokolade, Blumen etc.).

Frühstück:

Verschiedene Brotsorten, Milchprodukte (Joghurt, Käse), Eier, diverser Aufschnitt (z.B. Wurst, Schinken, Speck), Müesli, Cerealien, frische Früchte, Fruchtsäfte, Butter, Honig, Konfitüren, Kaffee, Tee, Kakao. Variante „V“ = Gleichwertiges Frühstück, aber vegetarisch.

Standard Angebot | Minimalanforderungen



Zufriedenstellende Infrastruktur. Zweckmässige, freundliche Ausstattung mit mittlerem Komfort. Funktionalität steht im Vordergrund. Guter Gesamteindruck. Funktionelles Badezimmer. 2* Standard Frühstück.

1. Ersteindruck der Liegenschaft: standard.
2. Gepflegte Möbel, standard.
3. Betten mit Lattenrost oder Vergleichbares.
4. Bettzeug und Bettwäsche: einfach.
5. Kostenloses WLAN im Zimmer.
6. Bad / WC zur gemeinsamen Benutzung mit den anderen Gästen und / oder der Gastgeberfamilie (mind. 1 Dusche und 1 WC für 6 Personen).
7. Standard Badezimmer.
8. Badetücher / Frotteewäsche standard. 1 Duschtuch, 1 Handtuch pro Person.
9. Regelmässige Nasszellenreinigung.
10. 2* Standard Frühstück.
11. Der Gast erhält mindestens einmal eine kleine Anerkennung (z.B. Willkommensdrink, Wasser, Schokolade, Blumen etc.).

Frühstück:

Brot, Konfitüre, Butter, Honig, frische Früchte, Fruchtsäfte, Kaffee, Tee und Kakao.

Einfaches Angebot | Minimalanforderungen



Notwendige Infrastruktur ist vorhanden. Einfache Ausstattung mit angepasstem Komfort. In gebrauchsfertigem Zustand. Einfaches Badezimmer. 1* Einfaches Frühstück.

1. Ersteindruck der Liegenschaft: einfach.
2. Schlichte Möbel.
3. Bettzeug und Bettwäsche: einfach.
4. Bad / WC zur gemeinsamen Benutzung mit den anderen Gästen und / oder der Gastgeberfamilie (mind. 1 Dusche und 1 WC für 6 Personen).
5. Einfaches Badezimmer.
6. Badetücher / Frotteewäsche standard. 1 Duschtuch, 1 Handtuch pro Person.
7. Regelmässige Nasszellenreinigung.
8. 1* Einfaches Frühstück.

Frühstück:

Brot, Butter, Konfitüre, Kaffee, Tee und Kakao.

Keine Sterne



Die Gastgeber wünschen keine Sterneklassifikation. Die Unterkunft entspricht aber den Minimalkriterien.