

## Per offrire un alloggio – cosa devo fare?

### 1. Test motivazionale

- Sono socievole, estroversa/o e desiderosa/o di familiarizzarmi con la cultura del Paese dal quale provengono i miei ospiti?
- Conosco la mia regione per poter rispondere alle loro domande?
- Sono disposta/o a dedicare il tempo necessario alla preparazione della colazione su richiesta e ad essere presente per i miei ospiti?
- La qualità della mia ospitalità e lo scambio di idee sono più importanti del compenso finanziario?
- Sono in grado di parlare una o più lingue straniere, c'è una persona a cui posso rivolgermi che mi potrebbe aiutare?
- Ho delle idee interessanti per distinguermi dalla concorrenza?
- Dispongo di competenze informatiche sufficienti per mantenere la mia presenza online sempre aggiornata e per pubblicare anche eventuali notizie sui social network?

### 2. Domande finanziarie

- L'alloggio che desidero offrire ai miei ospiti è attraente? Dispongo dei mezzi finanziari per mettere a disposizione un alloggio che risponda alle attuali esigenze di comfort?
- Ho abbastanza soldi per fare piccoli investimenti a favore del mio potenziale pubblico target (p.es. un set di riparazione per biciclette, una corda per appendere i vestiti bagnati degli escursionisti, una lampada da scrivania per chi viaggia per lavoro, giocattoli o un letto supplementare per famiglie con bambini ecc.)?
- Sono consapevole del fatto che il prezzo per notte può essere più basso di quello applicato in un albergo dotato dello stesso comfort e arredato in modo equivalente?
- Ho pensato come fare per rendere la mia offerta stagionale ancora più attraente nella bassa stagione (p.es. noleggio gratuito di biciclette in estate, sconti stagionali, pacchetti pernottamento, pass per l'uso delle ferrovie di montagna o simili)?
- Ho calcolato anche i costi per un fotografo (ca. CHF 300.00) per pubblicizzare il mio alloggio utilizzando fin dall'inizio un buon materiale fotografico?
- Dispongo di mezzi supplementari per volantini, carte da visita e / o un proprio sito web?

### 3. Assicurazioni, autorizzazioni e tasse

- Come locatario mi informo se mi è consentito sottoaffittare una o più stanze. In ogni caso conviene richiedere un permesso scritto al locatore.
- I redditi devono essere indicati nella dichiarazione delle imposte (cat. redditi accessori). Sono soggetti all'obbligo contributivo AVS.
- Conosco la legge cantonale sugli esercizi alberghieri e sulla ristorazione (Lear). Spesso il numero di posti letto da offrire è limitato oppure viene richiesto il diploma cantonale di esercente.
- Mi sono informata/o sulle prescrizioni di protezione antincendio nonché sulle prescrizioni in materia di igiene (Ufficio di sanità) vigenti nel mio Cantone.
- So come si effettuano le notifiche degli ospiti (chiedere chiarimenti sul modo di procedere alle autorità cantonali o alla polizia).
- A seconda del Cantone o del Comune si deve incassare una tassa di soggiorno presso l'ospite. Per ricevere le informazioni necessarie mi rivolgo all'ufficio turistico locale.
- Mi hanno informata/o sulla possibilità di concludere un'«assicurazione collettiva di responsabilità civile aziendale» per gestori associati a BnB Switzerland e sono comunque interessata/o a questa offerta speciale per essere sufficientemente assicurata/o contro danni (causati da me come ospitante).
- Sono consapevole del fatto che se i miei impiegati non sono parenti stretti sono soggetta/o al contratto collettivo di lavoro per il settore alberghiero e della ristorazione e devo pagare per persona impiegata una piccola tassa annuale. [www.l-gav.ch](http://www.l-gav.ch)

### 4. Supporto

- In primo luogo sarà BnB Switzerland a fornirmi tutte le informazioni necessarie e a supportarmi nella realizzazione del mio progetto dandomi utili consigli sia per telefono che per via elettronica.
- Gli uffici turistici locali possono mettermi a disposizione eventuali documentazioni esistenti per distribuirle ai miei ospiti e per informarmi inoltre su azioni, eventi ecc.
- Mi metto in contatto con altri gestori di BnB Switzerland della mia regione. Così potremo aiutarci a vicenda nel caso non avessimo più stanze libere per i nostri ospiti.