

Requisiti minimi e certificazioni possibili

1. Informazioni generali	Pagina	1-2
2. Requisiti minimi richiesti a tutti i gestori	Pagina	3-4
3. Criteri di classificazione delle offerte «B&B»	Pagina	5-7

1. Informazioni generali

Sul sito web di BnB Switzerland vengono pubblicati esclusivamente gli alloggi certificati. Pertanto la partecipazione alla classificazione è obbligatoria per tutti i gestori di un «B&B» (cfr. criteri di classificazione delle offerte B&B). I gestori di «camere per gli ospiti» o di «appartamenti per le vacanze» devono provare di essere in possesso di una certificazione rilasciata dalla Federazione svizzera del turismo (FST) per «Guest Room» o «Apartment». Sul sito web bnb.ch sono elencati tutti i loghi ufficiali con stelle (da 0 a 5) assegnate ai «B&B», alle «camere per gli ospiti» e agli «Appartamenti per le vacanze». Trattandosi dell'offerta di un «B&B», oltre all'alloggio verrà classificata separatamente e pubblicata sul sito web anche la colazione (da Semplice a Buffet Deluxe). I **requisiti minimi** devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori. Questi ultimi sono presenti per accogliere personalmente i loro ospiti al loro arrivo.

A. Obiettivi

- Sensibilizzare i gestori nei confronti del concetto di qualità.
- Fissare standard chiari.
- Sviluppare la qualità dell'offerta.
- Promuovere la disponibilità a prestare servizio.
- Realizzare la trasparenza dei prezzi e garantire agli ospiti la comparabilità.
- Provvedere alla commercializzazione aumentando così la capacità ricettiva e la redditività.

B. Categorie di classificazione (da 1 a 5 stelle)

Per rientrare in una categoria di classificazione (da 1 a 5 stelle) occorre soddisfare due condizioni:

- i criteri indispensabili prestabiliti per la categoria di stelle corrispondente (da 1 a 5) devono essere rispettati.
- Il punteggio prescritto per la categoria deve essere raggiunto.

C. Requisiti minimi

I requisiti minimi devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori affinché un'offerta possa essere classificata e pubblicata.

D. Classificazione

BnB Switzerland è partner della Federazione svizzera del turismo (FST) e l'organo di classificazione ufficiale per tutti i Bed & Breakfast della Svizzera elencati sul sito web www.bnb.ch. Le camere per gli ospiti e gli appartamenti per le vacanze sono classificati direttamente dalla FST, e per iscriversi sul sito web bnb.ch i gestori devono provare di essere in possesso della certificazione corrispondente per «Guest Room» o «Apartment». Grazie a questo partenariato, tutte le offerte sono presentate con i loghi con stelle della FST. I certificati di classificazione vengono inviati da BnB Switzerland e dall'FST per posta. La classificazione consente agli ospiti di paragonare le offerte e contribuisce al miglioramento della qualità del turismo svizzero.

E. Specializzazione

In aggiunta alla classificazione è possibile qualificarsi per una specializzazione (p.es. Ideale per...). A tal fine è necessario soddisfare determinate condizioni.

F. Procedere

La classificazione si basa su un'autodichiarazione. Le persone incaricate di effettuare i controlli verificano regolarmente le offerte registrate. Con l'apposizione della firma sul contratto per l'iscrizione di un alloggio su bnb.ch, i gestori dichiarano di aver compilato in modo completo e veritiero tutti i dati.

G. Certificato e validità della classificazione

La durata di validità della classificazione «B&B» dipende dal periodo di classificazione. La durata dell'attuale periodo di classificazione si estende dal 1° giugno 2019 fino al 31 maggio 2023. Tutte le classificazioni «B&B» rilasciate in questo periodo perderanno la loro validità il 31 maggio 2023. La classificazione degli «appartamenti per le vacanze» e delle «camere per gli ospiti» è valida 4 anni fino alla fine del mese a partire dalla data di rilascio. La scadenza del periodo di classificazione non va considerata automaticamente come disdetta e non vi è alcun diritto al rimborso. In questi casi una pubblicazione su bnb.ch non è più garantita e i loghi con stelle non possono più essere utilizzati.

H. Controlli

Persone neutrali e qualificate incaricate da BnB Switzerland o dalla Federazione svizzera del turismo controllano durante un periodo di classificazione almeno il 25 % delle offerte classificate. Oltre ai riscontri sulla loro autodichiarazione vengono forniti ai gestori suggerimenti in merito a possibili miglioramenti. Pertanto le persone incaricate di effettuare i controlli contribuiscono notevolmente alla promozione e alla garanzia della qualità da parte dei gestori di «Bed & Breakfast», «camere per gli ospiti» e «appartamenti per le vacanze». Né i gestori né i loro familiari possono candidarsi per effettuare i controlli.

Reclami

Se una visita di controllo è necessaria a causa di uno o più reclami, i costi di CHF 80.00 vanno a carico dei gestori. BnB Switzerland è responsabile della gestione dei reclami da parte degli ospiti e funge da organo di ricorso. La sua decisione è definitiva.

Obbligo di controllo

I gestori sono soggetti all'obbligo di far controllare il loro alloggio. Se nonostante la richiesta non sono disposti ad accettare una visita di controllo (fino a 30 giorni dopo essere stati contattati per la prima volta dalla persona incaricata di effettuare il controllo), la classificazione sarà sospesa e l'offerta sarà rimossa dal sito web www.bnb.ch. Tale procedura non va considerata automaticamente come disdetta e pertanto non sussiste alcun diritto a un rimborso.

I. Basi per la classificazione **B&B**

A BnB Switzerland compete la responsabilità di:

- elaborare e sviluppare le basi per la classificazione B&B (requisiti minimi, categorie e criteri di classificazione, questionari).
- Sviluppare ulteriormente il sistema di controllo.
- Determinare il periodo di classificazione.
- Provvedere alla formazione e alla retribuzione delle persone incaricate di effettuare i controlli.

Maggiori informazioni in merito alle camere per gli ospiti e agli appartamenti per le vacanze sono disponibili all'indirizzo: <https://www.stv-fst.ch>

2. Requisiti minimi per «B&B», «camere per gli ospiti», «appartamenti per le vacanze»

Questi requisiti minimi devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori.

2.1. Alloggio

- Il B&B reca un nome e / o un numero civico oppure un cartello ufficiale.
- L'ingresso è contrassegnato chiaramente.
- Il B&B non dispone di più di 35 posti letto (90-140 cm = 1 posto letto; 160-200 cm = 2 posti letto; letto a castello = 2 posti letto).
- Il B&B non dispone di un dormitorio per gruppi con più di 10 posti letto in una camera.
- Il B&B dispone di almeno un bagno / WC per 6 ospiti.
- I gestori sono in possesso di un indirizzo e-mail per ricevere informazioni importanti di Bed and Breakfast Switzerland.

2.2. Immobile / camere

- I mobili sono intatti e in buono stato.
- Non ci sono né danni causati dall'acqua né macchie di muffa.
- Tutti i locali sono dotati di una sufficiente illuminazione.
- Le camere beneficiano dell'apporto diretto di luce diurna.
- Anche quando la struttura è al completo, l'acqua calda è disponibile in quantità sufficiente.
- Tutti i locali presentano una temperatura gradevole.
- Si tratta di un'unità chiudibile (nessuna stanza di passaggio, nessuna porta pieghevole o tenda).
- La stanza è dotata di tapparelle / persiane o tende da notte (camera da letto oscurabile).
- Tutti i letti hanno una lunghezza minima di 190 cm.
- Nella camera c'è almeno un cestino della carta.

2.3. Pulizia e ordine

- All'arrivo dell'ospite il letto è già pronto.
- Biancheria da letto e da bagno pulita è disponibile all'arrivo dell'ospite.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da letto viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da bagno viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- Pavimenti / pareti / finestre sono puliti e ben curati.
- La camera e i servizi igienici vengono puliti almeno una volta alla settimana e prima dell'arrivo dell'ospite.
- Fuori dalla camera tutto è riassetato e ordinato.

2.4. Dotazione minima dei servizi igienici

- Possibilità di fare la doccia (tenda pulita o parete in vetro).
- Vasche e lavandini sono puliti e non presentano danni.
- Illuminazione sufficiente.
- Specchio.
- Portasalviette o porta asciugamani da bagno.
- Cestino dei rifiuti.
- Carta igienica in quantità sufficiente.
- Spazzola per WC pulita.
- Bicchieri per lo spazzolino da denti.
- Sapone.

2.5. Offerta destinata a un ospite

- Risposta alle domande possibilmente entro 24 ore con il seguente contenuto:
- descrizione dell'offerta.
- Prezzi per notte, tasse e contributi nonché spese supplementari.
- Modalità di pagamento e date.
- Condizioni di annullamento.
- Condizioni di arrivo e di partenza.

2.6. Prezzi e informazioni

- Le spese per la pulizia finale e per il lavaggio della biancheria da letto e da bagno sono comprese nel prezzo della camera.
- Eventuali tasse turistiche vengono indicate separatamente.
- Una documentazione sul luogo, sulla regione nonché sulle possibilità escursionistiche è messa a disposizione degli ospiti.

2.7. Sicurezza

- Una coperta antifiama e / o un estintore sono a disposizione degli ospiti. (Coperta Swissfire disponibile nello shop riservato ai membri per CHF 30.00 più spese di spedizione).
- I gestori mostrano agli ospiti al loro arrivo, dove si trovano i mezzi di estinzione.
- La lista «Come comportarsi in caso d'incendio» è applicata in modo ben visibile (modello disponibile nell'area riservata ai membri).
- Un elenco dei principali numeri di telefono (persona di contatto, 144, emergenza avvelenamenti, polizia, vigili del fuoco, farmacia, medico d'urgenza, tassi ecc.) si trova a portata di mano nella camera.

2.8. Per gestori di un B&B (colazione)

- La colazione è parte integrante dell'offerta.
- I gestori sono presenti per accogliere i loro ospiti e per preparare la colazione o fornire il necessario.
- I costi per la colazione sono indicati separatamente.

3. Criteri di classificazione richiesti esclusivamente alle offerte B&B

Lussuoso | Requisiti minimi obbligatori



Infrastruttura eccezionale ed esclusiva. Ampia superficie. Interno lussuoso ed elegante, dotato di tutti i comfort tecnologici. Impressione generale: ambiente molto curato ed esclusivo. Sala da bagno lussuosa. Colazione Deluxe a buffet 5*, soprattutto a base di prodotti regionali, fatti in casa e / o biologici.

1. Parcheggio privato o trasporti pubblici almeno ogni 15 minuti (anche durante il fine settimana).
2. Prima impressione dell'immobile: alloggio lussuoso.
3. Giardino, terrazza o balcone ad uso esclusivo.
4. Piscina, vasca idromassaggio, sauna, bagno di vapore, centro benessere, lago o fiume.
5. Mobili da giardino: tavolo, sedie, sedie a sdraio, ombrellone (almeno 1 sedia o sedia a sdraio per persona)
6. Arredamento elegante, come nuovo, di lusso.
7. Letti con reti a doghe o simili.
8. Letti con materassi di qualità (in lattice, a molle o in espanso), non più vecchi di 10 anni (puliti regolarmente).
9. Piumini, cuscini e biancheria da letto nuovi e di prima qualità.
10. Rifacimento giornaliero dei letti.
11. Pulizia giornaliera della camera.
12. Armadio per i vestiti o appoggiaabiti in ogni camera.
13. Tavolo con lampada e presa elettrica nel raggio di 2 metri.
14. WLAN gratuito nella camera.
15. Televisore nella camera con diversi canali internazionali a scelta.
16. Bagno / WC nella camera.
17. Sala da bagno lussuosa.
18. Teli da bagno / asciugamani in spugna come nuovi, di altissima qualità. 1 grande telo da doccia, 2 asciugamani per persona.
19. Pulizia giornaliera dei servizi igienici.
20. Colazione Deluxe a **buffet 5***. Soprattutto prodotti regionali, fatti in casa e / o biologici.
21. L'ospite riceve almeno una volta un piccolo omaggio (p.es. drink di benvenuto, acqua, cioccolata, fiori ecc.).
22. Macchina da caffè, caffè, latte e zucchero sono a disposizione.

Colazione

Diversi tipi di pane, latticini (yogurt, formaggio), uova, diversi affettati (p.es. salumi, prosciutto, pancetta), muesli, cereali, frutta fresca, succhi di frutta, burro, miele, marmellate fatte in casa, caffè, tè, cacao.

Variante «V» = colazione equivalente ma vegetariana.

Prima classe | Requisiti minimi obbligatori



Infrastruttura di alto livello. Interno come nuovo, curato e dotato di speciale comfort. Impressione generale: alloggio di prima classe, con forme e materiali perfettamente abbinati. Sala da bagno di prima classe. Colazione Deluxe 4* soprattutto a base di prodotti regionali, fatti in casa, e / o biologici.

1. Parcheggio privato o trasporti pubblici almeno ogni 15 minuti (anche durante il fine settimana).
2. Prima impressione dell'immobile: alloggio di prima classe.
3. Arredamento elegante, di prima classe.
4. Letti con reti a doghe o simili.
5. Letti con materassi di qualità (in lattice, a molle o in espanso), non più vecchi di 10 anni (puliti regolarmente).

6. Piumini e cuscini nonché biancheria da letto come nuovi e di buona qualità senza segni di usura.
7. Armadio per i vestiti o appoggiaabiti in ogni camera.
8. Tavola con lampada e presa elettrica nel raggio di 2 metri.
9. WLAN gratuito nella camera.
10. Bagno / WC per gli ospiti (almeno 1 doccia e 1 WC per gruppo di inquilini, al massimo 4 persone).
11. Sala da bagno di prima classe.
12. Teli da bagno / asciugamani in spugna come nuovi, di buona qualità e senza segni di usura. 1 telo da doccia, 1 asciugamano per persona.
13. Pulizia giornaliera dei servizi igienici.
14. Colazione Deluxe 4*. Soprattutto prodotti regionali, fatti in casa e / o biologici.
15. L'ospite riceve almeno una volta un piccolo omaggio (p.es. drink di benvenuto, acqua, cioccolata, fiori ecc.).
16. Macchina da caffè, caffè, latte e zucchero sono a disposizione.

Colazione:

Diversi tipi di pane, latticini (yogurt, formaggio), uova, diversi affettati (p.es. salumi, prosciutto, pancetta), muesli, cereali, frutta fresca, succhi di frutta, burro, miele, marmellate fatte in casa, caffè, tè, cacao.

Variante «V» = colazione equivalente ma vegetariana.

Classe media | Requisiti minimi obbligatori



Infrastruttura gradevole e in buono stato. Interno ordinato e curato, dotato di buon comfort. Impressione generale: ambiente accogliente e armonioso. Sala da bagno confortevole.
Ricca colazione 3*.

1. Parcheggio privato o trasporti pubblici almeno ogni 15 minuti (anche durante il fine settimana).
2. Prima impressione dell'immobile: alloggio di classe media.
3. Arredamento curato, in buono stato, di classe media.
4. Letti con reti a doghe o simili.
5. Letti con materassi di qualità (in lattice, a molle o in espanso), non più vecchi di 10 anni (puliti regolarmente).
6. Piumini, cuscini e biancheria da letto come nuovi, di buona qualità e senza segni di usura.
7. Armadio per i vestiti o appoggiaabiti in ogni camera.
8. WLAN gratuito nella camera.
9. Bagno / WC ad uso comune con altri ospiti (almeno 1 doccia e 1 WC per 6 persone).
10. Sala da bagno di classe media.
11. Teli da bagno / asciugamani in spugna, come nuovi, di buona qualità e senza segni di usura. 1 telo da doccia, 1 asciugamano per persona.
12. Pulizia giornaliera dei servizi igienici ad uso comune o pulizia regolare dei servizi igienici ad uso privato.
13. Ricca colazione 3*.
14. L'ospite riceve almeno una volta un piccolo omaggio (p.es. drink di benvenuto, acqua, cioccolata, fiori ecc.).

Colazione:

Diversi tipi di pane, latticini (yoghurt, formaggio), uova, diversi affettati (p.es. salumi, prosciutto, pancetta), muesli, cereali, frutta fresca, succhi di frutta, burro, miele, marmellate, caffè, tè, cacao.

Variante «V» = colazione equivalente ma vegetariana.

Standard | Requisiti minimi obbligatori



Infrastruttura soddisfacente. Arredamento pratico e piacevole di medio comfort. Accento posto sulla funzionalità. Impressione generale buona. Sala da bagno funzionale. Colazione standard 2*.

1. Prima impressione dell'immobile: alloggio standard.
2. Arredamento curato, standard.
3. Letti con reti a doghe o simili.
4. Coperte e biancheria da letto standard.
5. WLAN gratuito nella camera.
6. Bagno / WC ad uso comune con gli altri ospiti e / o la famiglia ospitante (almeno 1 doccia e 1 WC per 6 persone).
7. Sala da bagno standard.
8. Teli da bagno / asciugamani in spugna semplici. 1 telo da doccia, 1 asciugamano per persona.
9. Pulizia regolare dei servizi igienici.
10. Colazione standard 2*.
11. L'ospite riceve almeno una volta un piccolo omaggio (p.es. drink di benvenuto, acqua, cioccolata, fiori ecc.).

Colazione:

Pane, marmellata, burro, miele, frutta fresca, succhi di frutta, caffè, tè e cacao.

Semplice | Requisiti minimi obbligatori



Infrastruttura necessaria a disposizione. Interno semplice, comfort adeguato. In condizioni pronte per l'uso. Sala da bagno semplice. Colazione semplice 1*.

1. Prima impressione dell'immobile: alloggio semplice.
2. Arredamento semplice.
3. Coperte e biancheria da letto semplici.
4. Bagno / WC ad uso comune con gli altri ospiti e / o la famiglia ospitante (almeno 1 doccia e 1 WC per 6 persone).
5. Sala da bagno semplice.
6. Teli da bagno / asciugamani in spugna semplici. 1 telo da doccia, 1 asciugamano per persona.
7. Pulizia regolare dei servizi igienici.
8. Colazione semplice 1*.

Colazione:

Pane, burro, marmellata, caffè, tè e cacao.

Senza stella



I gestori rinunciano alla classificazione a stelle, ma l'alloggio soddisfa i requisiti minimi.