

Bed & Breakfast

Exigences minimales



Exigences minimales pour les Bed & Breakfast

Tous les exploitants d'établissements doivent remplir ces conditions minimales dans leur intégralité.

Hébergement

- L'hébergement porte un nom et / ou un numéro ou un panneau officiel.
- L'entrée est signalée clairement.
- L'hébergement n'offre pas plus de 35 places (lit de 90 / 140 cm = 1 place ; lit de 160 / 200 cm = 2 places ; lits superposés = 2 places).
- L'hébergement ne comporte pas de dortoirs (plus de 10 places par chambre).
- L'hébergement dispose au moins d'un bain / WC pour 6 hôtes.
- Les exploitants sont présents pour accueillir leurs hôtes
- Vous disposez d'une adresse e-mail qui vous permet de recevoir des informations importantes BnB Switzerland.
- Le petit déjeuner fait partie intégrante de l'offre.

Hébergement / Chambre

- Le mobilier est intact et en bon état.
- Les locaux ne présentent ni dégâts d'eau ni moisissures.
- Toutes les pièces sont suffisamment éclairées.
- Les fenêtres des chambres donnent directement sur la lumière du jour.
- L'eau chaude est disponible en quantité suffisante même en occupation maximale.
- Une température agréable règne dans toutes les pièces.
- Il s'agit d'une pièce pouvant être fermée (pas une pièce de passage, pas de portes accordéon ni de rideaux).
- Des stores, des volets ou des rideaux de nuit sont installés (chambre à coucher pouvant être assombrie).
- Chaque lit a une longueur minimale de 190 cm.
- Au moins une corbeille à papier disponible dans la chambre.
- Surface de rangement (par ex. table de nuit) et lampe de lecture près du lit.

Ordre et propreté

- Les lits sont faits avant l'arrivée des hôtes.
- Le linge de lit et les serviettes-éponges sont disponibles dès l'arrivée des hôtes.
- En cas de séjour de longue durée, le linge de lit est changé au moins une fois par semaine.
- En cas de séjour de longue durée, les serviettes-éponges sont changées au moins une fois par semaine.
- Sols, parois, fenêtres sont propres et bien entretenus.
- Les chambres et les salles d'eau sont nettoyées au moins une fois par semaine et avant l'arrivée des hôtes.
- À l'extérieur des chambres, tout est en ordre et bien rangé.
- Les duvets et les oreillers sont régulièrement lavés / nettoyés.

Equipement minimal de la salle d'eau

- Possibilité de se doucher (avec un rideau propre ou une paroi en verre).
- Baignoires, douches et lavabos sont propres et intacts.
- Eclairage suffisant.
- Miroir.
- Support pour serviette de toilette ou barre pour linge de bain.
- Poubelle.
- Papier hygiénique en quantité suffisante.
- Brosse à WC propre.
- Verre à dents.
- Savon.

Administration

- L'hôte reçoit une confirmation de sa demande dans un délai de 24 heures comprenant :
- Résumé de la réservation (personnes, chambre, prix, taxes).
- Possibilités de paiement et échéances.
- Conditions d'annulation.
- Conditions d'arrivée et de départ.

Prix et informations

- Les frais de nettoyage final et de lavage du linge de lit et de toilette sont compris dans le prix de la chambre.
- Les coûts du petit déjeuner sont indiqués à part.
- Les éventuelles taxes à charge des hôtes sont comptées séparément.
- Une documentation sur la localité et la région avec les possibilités d'excursions est mise à disposition des hôtes.
- Les hôtes sont sensibilisés au sujet des thèmes de durabilité dans votre établissement (recyclage, gaspillage alimentaire, consommation d'eau / d'électricité) par des écriteaux ou des informations dans la pochette destinée aux hôtes.

Sécurité

- Couverture antifeu et / ou extincteur à disposition des hôtes. (La couverture antifeu Swissfire peut être obtenue via la boutique des membres au prix de CHF 30.00 plus frais d'expédition).
- A l'arrivée des hôtes, les exploitants leur indiquent où se trouve le matériel antifeu.
- La liste "Que faire en cas d'incendie" doit être affichée à un endroit bien visible. (Un modèle existe dans le domaine des membres).
- Une liste des principaux numéros de téléphone (personne de contact, 144, centre toxicologique, police, pompiers, pharmacie, médecin de garde, taxi, etc.) est à portée de main dans la chambre.