

# Chambres d'hôtes

## Exigences minimales



## Exigences minimales pour chambres d'hôtes

Tous les exploitants d'établissements doivent remplir ces conditions minimales dans leur intégralité.

### Hébergement

- L'hébergement est identifié par un nom, un numéro ou une plaque.
- L'entrée est signalée clairement.
- Votre hébergement n'offre pas plus de 35 places (lit de 90-140 cm = 1 place ; lit de 160-200 cm = 2 places ; lits superposés = 2 places).
- Votre hébergement n'a pas de dortoir avec plus de 10 places de couchage dans une chambre.
- Votre hébergement dispose au moins d'une salle de bains / WC pour 6 hôtes.
- Les exploitants sont présents pour accueillir leurs hôtes
- Vous disposez d'une adresse e-mail qui vous permet de recevoir des informations importantes de BnB Switzerland.

### Hébergement / Chambre

- Le mobilier est intact et en bon état.
- Les locaux ne présentent ni dégâts d'eau ni moisissures.
- Toutes les pièces sont suffisamment éclairées.
- Les fenêtres de l'appartement donnent directement sur la lumière du jour.
- L'eau chaude est disponible en quantité suffisante même en occupation maximale.
- Une température agréable règne dans toutes les pièces.
- Pièce pouvant être fermée (pas une pièce de passage, pas de porte accordéon ni de rideaux).
- Stores / volets ou rideaux de nuit existants (chambre à coucher pouvant être obscurcie).
- Chaque lit a une longueur minimale de 190 cm.
- Il y a au moins une corbeille à papier à disposition.
- Surface de rangement (par ex. table de nuit) et lampe de lecture près du lit.

### Ordre et propreté

- Les lits sont faits avant l'arrivée des hôtes.
- Du linge de lit et des serviettes-éponges sont disponibles dès l'arrivée des hôtes.
- En cas de séjour de longue durée, le linge de lit est changé au moins une fois par semaine.
- En cas de séjour de longue durée, les serviettes-éponges sont changées au moins une fois par semaine.
- Sols, parois, fenêtres sont propres et bien entretenus.
- Les chambres et les salles d'eau sont nettoyées au moins une fois par semaine et avant l'arrivée des hôtes.
- A l'extérieur des chambres, tout est en ordre et bien rangé.
- Les duvets et les oreillers sont régulièrement lavés / nettoyés.

### Équipement minimal de la salle d'eau

- Possibilité de se doucher (avec un rideau propre ou une paroi en verre).
- Éclairage suffisant.
- Miroir
- Support pour serviettes de toilette ou barre pour linge de bain.
- Poubelle.
- Papier hygiénique en quantité suffisante.
- Brosse à WC propre.
- Verre à dents.
- Baignoire, douche et lavabo sont propres et intacts.
- Savon.

### Présentation de votre offre

- L'hôte reçoit une confirmation de sa demande dans un délai de 24 heures comprenant :
- Résumé de la réservation (personnes, chambre, prix, taxes).
- Possibilités de paiement et échéances.
- Conditions d'annulation.
- Conditions d'arrivée et de départ.

### Prix et informations

- Les frais de nettoyage final et de lavage du linge de lit et de toilette sont compris dans le prix de la chambre.
- Les frais éventuels pour le petit déjeuner et les taxes touristiques sont indiqués séparément.
- Une documentation sur la localité et la région avec les possibilités d'excursions est mise à disposition des hôtes.

### Sécurité

- Couverture antifeu et / ou extincteur à disposition des hôtes.  
*(Couverture Swissfire disponible pour CHF 30.00 plus frais d'envoi via BnB Switzerland admin@bnb).*
- A l'arrivée des hôtes, les exploitants leur indiquent où se trouve le matériel antifeu.
- La liste "Que faire en cas d'incendie" doit être affichée à un endroit bien visible.  
*(modèle disponible sur demande).*
- Une liste des principaux numéros de téléphone (personne de contact, 144, centre toxicologique, police, pompiers, pharmacie, médecine de garde, taxi, etc.) est à portée de main dans la chambre.  
*(modèle disponible sur demande).*