

Bed & Breakfast

Minimalanforderungen



Minimalanforderungen für Bed & Breakfast

Diese Minimalanforderungen müssen von allen Unterkunftsanbietern vollumfänglich erfüllt werden.

Unterkunft

- Die Unterkunft hat einen Namen und / oder eine Hausnummer oder ein offizielles Schild.
- Der Eingang ist klar gekennzeichnet.
- Die Unterkunft hat nicht mehr als 35 Schlafplätze (90-140 cm = 1 Schlafplatz, 160-200 cm = 2 Schlafplätze; Kajütenbett = 2 Schlafplätze).
- Die Anbieter sind anwesend, um ihre Gäste in Empfang zu nehmen
- Die Unterkunft hat kein Massenlager mit mehr als 10 Schlafplätzen in einem Zimmer.
- Die Unterkunft verfügt über mindestens ein Bad / WC pro 6 Gäste.
- Die Gastgeber besitzen eine E-Mail-Adresse, um wichtige Informationen von BnB Switzerland zu erhalten.
- Das Frühstück ist Bestandteil des Angebots

Liegenschaft / Zimmer

- Das Mobiliar ist intakt und in gutem Zustand.
- Weder Wasserschäden noch Schimmelbefall.
- Ausreichend Beleuchtung in allen Räumen.
- Die Zimmer verfügen über direktes Tageslicht.
- Auch bei Vollbelegung ist genügend heisses Wasser verfügbar.
- In allen Räumen herrscht eine angenehme Temperatur.
- Es handelt sich um eine abschliessbare Einheit (kein Durchgangszimmer, keine Falttüren oder Vorhänge).
- Storen / Fensterläden oder Nachtvorhänge sind vorhanden (verdunkelbares Schlafzimmer).
- Alle Betten weisen eine Mindestlänge von 190 cm auf.
- Mindestens ein Papierkorb ist im Zimmer vorhanden.
- Ablagefläche (z.B. Nachttisch) und Leselicht in Bettnähe.

Sauberkeit und Ordnung

- Das Bett ist bei Ankunft des Gastes bezogen.
- Frische Bett- und Frotteewäsche ist bei Ankunft des Gastes vorhanden.
- Bei längeren Aufenthalten wird die Bettwäsche mindestens einmal pro Woche gewechselt.
- Bei längeren Aufenthalten wird die Frotteewäsche mindestens einmal pro Woche gewechselt.
- Bodenbeläge / Wände / Fenster sind sauber und ordentlich gepflegt.
- Das Zimmer und die Nasszellen werden mindestens einmal wöchentlich und vor Ankunft des Gastes gereinigt.
- Ausserhalb des Zimmers ist alles ordentlich und aufgeräumt.
- Duvets und Kopfkissen werden regelmässig gewaschen / gereinigt.

Minimaleinrichtung der Nasszelle

- Duschköglichkeit (mit sauberem Duschvorhang oder Glaswand).
- Wannen und Waschbecken sind sauber und weisen keine Schäden auf.
- Ausreichende Beleuchtung.
- Spiegel.
- Handtuchhalter oder Badetuchstange.
- Abfalleimer.
- Genügend WC-Papier.
- Saubere WC-Bürste.
- Zahnglas.
- Seife.

Administration

- Beantwortung von Anfragen möglichst innert 24 Stunden mit folgendem Inhalt:
- Zusammenfassung der Reservation (Personen, Zimmer, Preis, Abgaben).
- Zahlungsmöglichkeiten und Termine.
- Annullationsbedingungen.
- An- und Abreisebedingungen.

Preise und Informationen

- Die Kosten für die Endreinigung und das Waschen der Bett- und Frotteewäsche sind im Zimmerpreis inbegriffen.
- Die Kosten für das Frühstück werden separat ausgewiesen.
- Eventuell anfallende Gästetaxen werden separat ausgewiesen.
- Eine Dokumentation über den Ort, die Region sowie die Ausflugsmöglichkeiten liegt für die Gäste bereit.
- Die Gäste werden z.B. durch Hinweisschilder oder Informationen in der Gästemappe für die Nachhaltigkeitsthemen in Ihrem Betrieb sensibilisiert (Recycling, Foodwaste, Wasser- / Stromverbrauch etc.)

Sicherheit

- Löschdecke und / oder Feuerlöscher stehen den Gästen zur Verfügung. (Swissfire-Decke für CHF 30.00 zzgl. Versandkosten im Membershop erhältlich).
- Die Gastgeber zeigen den Gästen bei der Ankunft, wo sich die Löschutensilien befinden.
- Die Liste «Was tun im Brandfall» ist an einem gut sichtbaren Ort angebracht (Vorlage im Member-Bereich vorhanden).
- Eine Liste mit allen wichtigen Telefonnummern (Kontaktperson, 144, Notfall bei Vergiftungen, Polizei, Feuerwehr, Apotheke, Notfallarzt, Taxi etc.) liegt griffbereit im Zimmer (Vorlage im Member-Bereich vorhanden).