

Bed & Breakfast

Requisiti minimi



Requisiti minimi per Bed & Breakfast

Questi requisiti minimi devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori.

Alloggio

- Il B&B reca un nome e / o un numero civico oppure un cartello ufficiale.
- L'ingresso è contrassegnato chiaramente.
- Il B&B non dispone di più di 35 posti letto (90-140 cm = 1 posto letto; 160-200 cm = 2 posti letto; letto a castello = 2 posti letto).
- I gestori sono presenti per accogliere i loro ospiti
- Il B&B non dispone di un dormitorio per gruppi con più di 10 posti letto in una camera.
- Il B&B dispone di almeno un bagno / WC per 6 ospiti.
- I gestori sono in possesso di un indirizzo e-mail per ricevere informazioni importanti di BnB Switzerland.
- La colazione è parte integrante dell'offerta.

Immobile / camere

- I mobili sono intatti e in buono stato.
- Non ci sono né danni causati dall'acqua né macchie di muffa.
- Tutti i locali sono dotati di una sufficiente illuminazione.
- Le camere beneficiano dell'apporto diretto di luce diurna.
- Anche quando la struttura è al completo, l'acqua calda è disponibile in quantità sufficiente.
- Tutti i locali presentano una temperatura gradevole.
- Si tratta di un'unità chiudibile (nessuna stanza di passaggio, nessuna porta pieghevole o tenda).
- La stanza è dotata di tapparelle / persiane o tende da notte (camera da letto oscurabile).
- Tutti i letti hanno una lunghezza minima di 190 cm.
- Nella camera c'è almeno un cestino della carta.
- Superficie d'appoggio (p.es. comodino) e lampada da lettura vicine al letto.

Pulizia e ordine

- All'arrivo dell'ospite il letto è già pronto.
- Biancheria da letto e da bagno pulita è disponibile all'arrivo dell'ospite.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da letto viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da bagno viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- Pavimenti / pareti / finestre sono puliti e ben curati.
- La camera e i servizi igienici vengono puliti almeno una volta alla settimana e prima dell'arrivo dell'ospite.
- Fuori dalla camera tutto è riassetato e ordinato.
- I piumini e i cuscini vengono lavati regolarmente.

Dotazione minima dei servizi igienici

- Possibilità di fare la doccia (tenda pulita o parete in vetro).
- Vasche e lavandini sono puliti e non presentano danni.
- Illuminazione sufficiente.
- Specchio.
- Portasalviette o porta asciugamani da bagno.
- Cestino dei rifiuti.
- Carta igienica in quantità sufficiente.
- Spazzola per WC pulita.
- Bicchiere per lo spazzolino da denti.
- Sapone.

Amministrazione

- Conferma delle richieste entro 24 ore (contenente le seguenti indicazioni):
- Riepilogo della prenotazione (persone, camera, prezzo, tasse).
- Modalità di pagamento e date.
- Condizioni di annullamento.
- Condizioni di arrivo e di partenza.

Prezzi e informazioni

- Le spese per la pulizia finale e per il lavaggio della biancheria da letto e da bagno sono comprese nel prezzo della camera.
- I costi per la colazione sono indicati separatamente.
- Eventuali tasse turistiche vengono indicate separatamente.
- Una documentazione sul luogo, sulla regione nonché sulle possibilità escursionistiche è messa a disposizione degli ospiti.
- Gli ospiti vengono sensibilizzati sui temi della sostenibilità nella vostra struttura ricettiva (riciclaggio, foodwaste, consumo di acqua / elettricità ecc.), ad esempio attraverso segnalazioni o informazioni contenute nella cartella degli ospiti.

Sicurezza

- Una coperta antifiamma e / o un estintore sono a disposizione degli ospiti. (Coperta Swissfire disponibile nello shop riservato ai membri per CHF 30.00 più spese di spedizione).
- I gestori mostrano agli ospiti al loro arrivo, dove si trovano i mezzi di estinzione.
- La lista «Come comportarsi in caso d'incendio» è applicata in modo ben visibile (modello disponibile nell'area riservata ai membri).
- Un elenco dei principali numeri di telefono (persona di contatto, 144, emergenza avvelenamenti, polizia, vigili del fuoco, farmacia, medico d'urgenza, tassi ecc.) si trova a portata di mano nella camera.