BnB Switzerland

Camere per gli ospiti

Requisiti minimi

BnB Switzerland

Requisiti minimi per «camere per gli ospiti» (Guest Room)

Questi requisiti minimi devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori.

Alloggio

- L'alloggio è contrassegnato da un nome, un numero civico o un cartello.
- L'ingresso è contrassegnato chiaramente.
- Il vostro alloggio non dispone di più di 35 posti letto (90-140 cm = 1 posto letto; 160-200 cm = 2 posti letto; letto a castello = 2 posti letto).
- Il vostro alloggio non dispone di un dormitorio con più di 10 posti letto.
- Il vostro alloggio dispone almeno di un bagno / WC per 6 ospiti.
- Vi trovate nelle vicinanze per accogliere gli ospiti.
- Siete in possesso di un indirizzo e-mail per ricevere informazioni importanti di BnB Switzerland.

Immobile / Camere

- I mobili sono intatti e in buono stato.
- Non ci sono danni causati dall'acqua o macchie di muffa.
- Tutti i locali sono dotati di una sufficiente illuminazione.
- Le camere beneficiano dell'apporto diretto di luce diurna.
- Anche quando la struttura è al completo, l'acqua calda è disponibile in quantità sufficiente.
- Tutti i locali presentano una temperatura gradevole.
- Unità chiudibile (nessuna stanza di passaggio, nessuna porta pieghevole o tenda).
- Tapparelle / persiane o tende da notte (per poter oscurare la camera da letto) sono disponibili.
- Tutti i letti hanno una lunghezza minima di 190 cm.
- Almeno un cestino è messo a disposizione.
- Superficie d'appoggio (p.es. comodino) e lampada da lettura vicine al letto.

Pulizia e ordine

- All'arrivo dell'ospite il letto è già pronto.
- Biancheria da letto e da bagno pulita è disponibile all'arrivo dell'ospite.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da letto viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- In caso di permanenze prolungate, la biancheria da bagno viene cambiata almeno una volta alla settimana.
- Pavimenti / pareti / finestre sono puliti e ben curati.
- La camera e i servizi igienici vengono puliti almeno una volta alla settimana e prima dell'arrivo dell'ospite.
- Fuori dalla camera tutto è riassettato e ordinato.
- I piumini e i cuscini vengono lavati regolarmente.

Dotazione minima die servizi igienici

- Possibilità di fare la doccia (tenda pulita o parete in vetro).
- Illuminazione sufficiente.
- Specchio.
- Portasalviette o porta asciugamani da bagno.
- Cestino dei rifiuti.
- Carta igienica in quantità sufficiente.
- Spazzola per WC pulita.
- Bicchiere per lo spazzolino da denti.
- Vasche e lavandini sono puliti e non presentano danni.
- Sapone.

Ciò che offrite all'ospite

- Conferma delle richieste entro 24 ore contenente le seguenti indicazioni:
- Riepilogo della prenotazione (persone, camera, prezzo, tasse).
- Opzioni di pagamento e date.
- Condizioni di annullamento.
- Condizioni di arrivo e di partenza.

BnB Switzerland

Prezzi e informazioni

- Le spese per la pulizia finale e per il lavaggio della biancheria da letto e da bagno sono comprese nel prezzo della camera.
- Eventuali spese per la colazione nonché tasse di soggiorno vengono indicate separatamente.
- Una documentazione sul luogo e sulla regione nonché sulle possibilità escursionistiche è messa a disposizione degli ospiti.

Sicurezza

- Una coperta antifiamma e / o un estintore sono a disposizione degli ospiti.
  (Coperta Swissfire per CHF 30.00 più spese di spedizione, disponibile tramite BnB Switzerland admin@bnb.ch).
- Gli ospitanti mostrano agli ospiti al loro arrivo dove si trovano i mezzi di estinzione.
- La lista "Come comportarsi in caso d'incendio" è applicata in modo ben visibile.
  (Modello disponibile su richiesta).
- Un elenco dei principali numeri di telefono (persona di contatto, 144, emergenza avvelenamenti, polizia, vigili del fuoco, farmacia, medico d'urgenza, tassì ecc.) si trova a portata di mano nella camera.
  (Modello disponibile su richiesta).