

# Appartamenti

## Basi per la classificazione



## Basi per la classificazione per gli «Appartamenti»

### Obiettivi

- Sensibilizzare i gestori nei confronti del concetto di qualità.
- Fissare standard chiari.
- Sviluppare la qualità dell'offerta.
- Promuovere la disponibilità a prestare servizio.
- Realizzare la trasparenza dei prezzi e garantire agli ospiti la comparabilità.
- Provvedere alla commercializzazione aumentando così la capacità ricettiva e la redditività.

### Categorie di classificazione (da 1 a 5 stelle)

Per rientrare in una categoria di classificazione (da 1 a 5 stelle) occorre soddisfare due condizioni:

- i criteri indispensabili prestabiliti per la categoria di stelle corrispondente (da 1 a 5) devono essere rispettati.
- Il punteggio prescritto per la categoria deve essere raggiunto.

### Requisiti minimi

I requisiti minimi devono essere soddisfatti pienamente da tutti i gestori affinché un'offerta possa essere classificata e pubblicata.

### Classificazione

BnB Switzerland è partner della Federazione svizzera del turismo (FST) e l'organo ufficiale di classificazione dei Bed & Breakfast e delle camere per gli ospiti in Svizzera. Gli appartamenti vengono classificati direttamente dalla FST, e i gestori devono essere in possesso della certificazione corrispondente «Apartment» per registrarsi sul sito [bnb.ch](http://bnb.ch). Grazie a questo partenariato, tutte le offerte sono contrassegnate con i loghi con stelle della FST. I certificati di classificazione vengono inviati da BnB Switzerland e dall'FST per posta. La classificazione consente agli ospiti di paragonare le offerte e contribuisce al miglioramento della qualità del turismo svizzero.

### Specializzazione

In aggiunta alla classificazione è possibile qualificarsi per una specializzazione. A tal fine è necessario soddisfare determinate condizioni.

### Certificato e validità della classificazione

Il periodo di validità della classificazione è di 4 anni, sempre a decorrere dalla fine del mese. Tutti gli oggetti definitivamente classificati riceveranno un documento rilasciato dall'FST a conferma della categoria raggiunta, delle specializzazioni e del periodo di validità. La scadenza del periodo di classificazione non comporta automaticamente la cessazione dell'adesione a BnB Switzerland, e non vi è alcun diritto al rimborso. Senza un certificato valido non è più possibile presentarsi su [bnb.ch](http://bnb.ch). Dopo la scadenza del periodo di classificazione, i loghi con stelle non potranno più essere utilizzati.

### Controlli

Persone neutrali e qualificate incaricate da BnB Switzerland o dalla Federazione svizzera del turismo controllano durante un periodo di classificazione almeno il 25 % delle offerte classificate. Oltre ai riscontri sulla loro autodichiarazione vengono forniti ai gestori suggerimenti in merito a possibili miglioramenti. Pertanto le persone incaricate di effettuare i controlli contribuiscono notevolmente alla promozione e alla garanzia della qualità da parte dei gestori di «Bed & Breakfast», «camere per gli ospiti» e «appartamenti per le vacanze». Né i gestori né i loro familiari possono candidarsi per effettuare i controlli.

### Reclami

Se una visita di controllo è necessaria a causa di uno o più reclami, i costi di CHF 80.00 vanno a carico dei gestori. BnB Switzerland è responsabile della gestione dei reclami da parte degli ospiti e funge da organo di ricorso. La sua decisione è definitiva.

### Obbligo di controllo

I gestori sono soggetti all'obbligo di far controllare il loro alloggio. Se nonostante la richiesta non sono disposti ad accettare una visita di controllo (fino a 30 giorni dopo essere stati contattati per la prima volta dalla persona incaricata di effettuare il controllo), la classificazione sarà sospesa e l'offerta sarà rimossa dal sito web [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch). Tale procedura non va considerata automaticamente come disdetta e pertanto non sussiste alcun diritto a un rimborso.